



Interactive Tools for e-Democracy: Examples from Switzerland

Jean-Loup Chappelet & Pierre Kilchenmann

- *Jean-Loup.Chappelet@idheap.unil.ch*
- *Pierre.Kilchenmann@idheap.unil.ch*

idheap
Institut de hautes études en administration publique
Fondation autonome, associée à l'Université de Lausanne
et à l'École polytechnique fédérale de Lausanne
L'Université pour le service public



Outline

- Introduction
- The three steps in the electronically supported democratic process
- Actors of the democratic process
- Voting Assistance Tool Functionalities
- Actor-Functionality Matrix
- Some Swiss Websites offering Voting Assistance Tools
- Conclusion

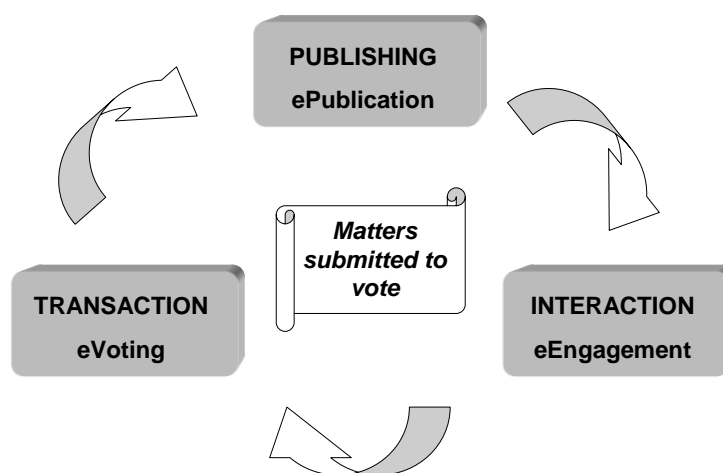


Introduction

- eDemocracy is not restricted to eVoting
- Pre-voting sphere is also very important for democratic process
- eParticipation, eEngagement are new buzz words
- What is the situation in Switzerland, a country where many matters are put to vote four times a year at all three levels of government (so-called direct democracy).



The three steps in the electronically supported democratic process





Actors of the democratic process

- Governments
 - Executive and legislative bodies
 - Local, regional, national and even international levels
- Advocates
 - All those who take a clear stand for or against a matter
- Third Parties
 - all the observers, commentators, researchers, ... who provide websites dealing totally or partially with matters put to votes or candidates seeking to be elected



The continuum between information and transaction

- Interaction can be considered as a continuum between information and transaction. Therefore, it is possible to list the voting assistance tool functionalities from the least to the most interactive ones, i.e. from games to simulations.





Voting Assistance Tool Functionalities (1)

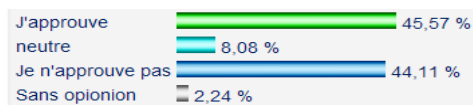


- **Games**
 - are proposed to citizens to complement a purely informative website and to offer them an entertaining way of discovering facts about a matter put to vote.
- **E-mail**
 - is an obvious way of providing citizens with the means to interact with governments, advocates or third parties.



Voting Assistance Tool Functionalities (2)

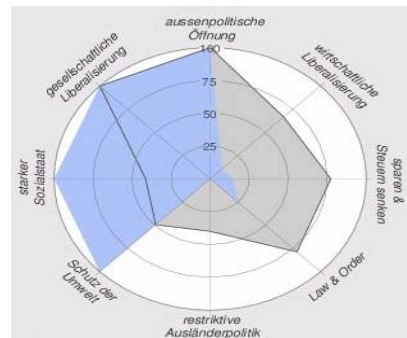
- **Forums and Blogs**
 - The questions or comments sent by citizens can be seen by all those who consult the forum. These users can in turn post their own answers and remarks. Some users maintain a blog.
- **Chats**
 - are basically synchronous forums.
- **Polls**
 - can be a very effective form of interaction if their results are continuously provided online.



Voting Assistance Tool Functionalities (3)

Simulation tools

- are the most sophisticated form of interaction.
- allow for innovative ways of selecting candidates, because they provide the possibility of scanning candidates' and parties' views more systematically.



Actor-Functionality Matrix

	<i>Governments</i>	<i>Advocates</i>	<i>Third parties</i>
Games	www.parlament.ch (>CiviCampus)	www.postfueralle.ch	www.lacourseauconseilfederal.com
E-mail	www.parlament.ch www.calmy-rey.admin.ch	www.prd.ch www.gruene.ch www.olivierfeller.ch www.zisyadis.ch	www.infrarouge.tsr.ch www.rsr.ch (>Programmes >Forums)
Forums & Blogs	www.parlament.ch	www.radical.ch/forum www.rene-vaudroz.ch www.postfueralle.ch	www.infrarouge.tsr.ch forum.swissinfo.org/swiss-abroad www.fimm.ch www.freegoat.org
Chats	www.edi.admin.ch (with Swiss President)	www.fdp-live.ch	
Polls		www.blocher.ch www.prd.ch www.pssuisse.ch	www.24heures.ch/home/agora www.swisspolitics.org www.politarena.ch www.wahlen.ch
Simulation	www.calcul-impot.ch	www.avs-oui.ch www.non-au-paquet-fiscal.ch	www.candidats.ch www.smartvote.ch www.parlarating.ch www.comparis.ch

Some Swiss Websites offering Voting Assistance Tools

- Parlament.ch
- Calcul-Impot.ch
- Prd.ch (Liberal Democratic Party (LDP))
- Smartvote.ch and related websites
- Parlarating.ch
- Parlamentsspiegel.ch
- Politarena.ch

Parlament.ch

- The portal of the Swiss Parliament (two legislative chambers) aims at providing both MPs and citizens all information required to the federal legislative process.
- Its main interactive functionalities are: **game, e-mail and forum.**
 - The game category is represented by an e-learning application entitled “CiviCampus”
 - e-mail addresses of all MPs
 - The first forum, a platform to debate about the adhesion of Switzerland into UN

Parlament.ch >> Game

CiviCampus ACCUEIL COURS LITTÉRATURE AIDE VOTRE OPINION A PROPOS DE

LES DIFFÉRENTS TYPES DE «MAJORITÉ»

LES différents types de «majorité»

Types de majorité

- Majorité absolue
- Majorité relative
- Majorité qualifiée
- Majorité du peuple
- Majorité des cantons
- Double majorité

© IDHEAP – Pierre.Kilchenmann@idheap.unil.ch | 07/03/2005 | Diapositive 13

Calcul-Impot.ch

Eidgenössische Steuerverwaltung ESTV Administration fédérale des contributions AFC Amministrazione federale delle contribuzioni AFC Administraziun federala da taglia AFT Administration fédérale - www.admin.ch Département fédéral des finances Le département des ressources

Accueil AFC Contact Recherche Plan Liens Postes Hits Deutsch Italiano English

Nouveautés

- Actualités
- Bibliothèque
- Documentation
- Charge fiscale
- Statistique fiscale
- Commandes

Statistique fiscale et documentation

[Retour au sommaire du paquet fiscal](#) [Appréciation du simulateur fiscal](#)

Effets du paquet fiscal sur l'impôt fédéral direct

Remarques importantes pour le simulateur fiscal, conseils et hypothèses de calcul

Si vous avez besoin d'éclaircissements pour remplir un champ, cliquez sur le point d'interrogation (?) en regard de ce champ

État civil nb. d'enfants

Revenu et fortune

Montant du salaire brut principal ?

Montant du salaire brut secondaire ?

Votre logement vous appartient-il ? (oui / non) ?

En quelle année avez-vous acquis votre 1er logement ? ?

Valeur officielle de votre propre logement ?

© IDHEAP – Pierre.Kilchenmann@idheap.unil.ch | 07/03/2005 | Diapositive 14



Prd.ch

- The website of the Liberal Democratic Party (LDP) aims at providing both members of the LDP and citizens with all the information required for the political process, based on the point of view of the party.
- Its main interactive functionalities are: **e-mail, forum and poll.**
 - The LDP can be contacted by e-mail and so can most of their active politicians and members.
 - The forums indirectly offered by the LDP are fragmented over the different cantonal websites of the party
 - The main innovation for this partisan's website is the recently started global consultation of the members to define the future of the party (www.f.avenir-radical.ch).



Prd.ch >> Poll

The screenshot shows the Prd.ch website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Accueil' and 'Deutsch' links. Below this is a large blue graphic with the 'PRDO' logo. To the right of the logo, the text 'Vue d'ensemble des projets' is displayed. On the left side, there is a vertical menu with the following items: 'Accueil', 'LES RESULTATS', 'Les 21 projets', 'Editorial', 'Vue d'ensemble des projets' (highlighted in blue), 'Projet 01', 'Projet 02', 'Projet 03', 'Projet 04', 'Projet 05', and 'Projet 06'. To the right of the menu, under the heading 'Ecole et Formation', there is a list of four projects:

- Projet 01 Harmonisation scolaire - tirer des enseignements des meilleures expériences
- Projet 02 Une unité d'accueil pour écolier dans chaque commune - égalité des chances
- Projet 03 Hautes Ecoles - étudier mieux et plus rapidement
- Projet 04 Elargir les horizons - apprendre à connaître le monde

Smartvote.ch and related websites

- The website of Smartvote aims at providing citizens with all the information required to make an appropriate electoral choice.
- The Website consisted of three main functions:
 - the Smartvote choice assistance (simulation)
 - the myvote on-line choice
 - the candidate database
- Its main interactive functionalities are: **poll and simulation.**

Smartvote.ch >> Simulation


The screenshot shows the Smartvote.ch website interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Wahlen', 'Registrierung', 'Interaktiv', 'Projektinfos', and 'Finanzierung'. Below this, the user is logged in as 'Job@pierre.kilchenmann.ch'. The main content area is titled 'Universität Bern: StudentInnenratswahl - smartvote deluxe' and 'smartvote Profil | Wahlempfehlung'. It features a table of categories and a poll section for 'Uni-Politik'.

Kategorien	Anzahl Fragen	davon beantwortet
Aussen- & Sicherheitspolitik	4	4
Bildung & Forschung	6	6
Finanz- & Steuerpolitik	1	1
Gesellschaft, Kultur & Ethik	4	4
Innere Sicherheit	4	4
Migrations- & Ausländerpolitik	3	3
Sozial- & Familienpolitik	2	2
Staatliche Institutionen & Volkrechte	1	1
Umwelt-, Verkehr- & Energiepolitik	5	5
Uni-Politik	6	0
Wirtschaftspolitik	5	0

Uni-Politik	ja	eher ja	eher nein	nein	egal	Wichtig?
1. Befürwortest Du die Abänderung der Studierenden-E-Mailadressen von "stud@stud.unibe.ch" auf "students.unibe.ch"?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Für die Sitzverteilung im StudentInnenrat besteht heute eine fixe Frauenquote von mindestens 40%. Findest Du diese Regelung sinnvoll?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Soll für Studierende mit Kindern die Möglichkeit geschaffen werden, an der Universität eine kostenlose Kinderbetreuungsstelle (Kinderkrippe) in Anspruch nehmen zu können?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Soll für sämtliche Gebäude der Universität Bern ein generelles Rauchverbot erlassen werden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Sollen die SUB und der SR auch zu politischen Themen Stellung beziehen, die in keinem unmittelbaren Zusammenhang mit der Universität stehen (z.B.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>




Smartvote.ch >> Simulation



Wahlen
Registrierung
Interaktiv
Projektinfos
Finanzierung

Medienpartner/Sponsoren:

SUB 

smartvote

datenbanken
bonbons
analysen
aktuelles

Sie sind eingeloggt als:
job@pierekilchenmann.ch

Konto Einstellungen
Logout

Universität Bern: StudentInnenratswahl - smartvote deluxe

smartvote Profil | Wahlempfehlung

Wahl: Universität Bern: StudentInnenratswahl
Wahlkreis: Universität Bern
Anzahl Sitze: 40


Selektion für die
Urn-Wahl (subvote)

#	Name	Übereinstimmung	Analyse
<input checked="" type="checkbox"/>	1. von Wartburg Brigitte - Jg. 1980 (w7)	66.7%	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	2. Suter Christoph - Jg. 1983 (JF)	64.8%	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	3. Conrad Nathalie Djamila - Jg. 1983 (JF), bisher, GEWÄHLT	63.7%	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	4. Seeberger Mauricio - Jg. 1978 (Tux)	61.7%	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	5. Matthys David - Jg. 1984 (JF), GEWÄHLT	61.1%	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	6. Gysi Thomas - Jg. 1982 (JF)	60.9%	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	7. Bondolfi Sibilla - Jg. 1984 (SF), GEWÄHLT	60.0%	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	8. Meer Michael - Jg. 1979 (JF), GEWÄHLT	60.0%	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	9. Bendel Melchior - Jg. 1977 (OP), bisher, GEWÄHLT	60.0%	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	10. Hitz Anina - Jg. 1981 (w7)	59.8%	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	11. Blatti Stefan Patrick - Jg. 1983 (Fachschaft Jus)	59.8%	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	12. Heierli Christian Marcus - Jg. 1980 (JF), bisher, GEWÄHLT	59.1%	<input checked="" type="checkbox"/>

© IDHEAP - Pierre.Kilchenmann@idheap.unil.ch
| 07/03/2005
| Diapositive 19

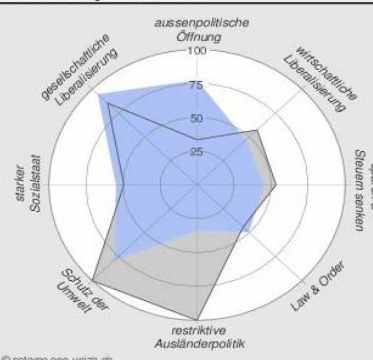


Smartvote.ch >> Simulation



smartspider | smartvote Profil

Nathalie Djamila Conrad



Kandidatur Universität Bern:
StudentInnenratswahl

Partei Jungfreisinnige

Liste jungfreisinnige uni bern - Liste 1

Listenplatz 3

Jahrgang 1983

Heutiger Beruf Jus (5)

Lesehilfe
Der smartspider (links) erstellt eine grafische Darstellung der politischen Einstellungen. Pro Themenbereich kann ein Wert von 0 bis 100 erreicht werden. 100 bedeutet starke Zustimmung zum formulierten Ziel, 0 bedeutet keine Zustimmung dazu.

■ Kandidat/-In
■ Sie selbst


[Fenster schliessen](#)

Copyright © politools.net 2004


© IDHEAP - Pierre.Kilchenmann@idheap.unil.ch
| 07/03/2005
| Diapositive 20



Candidats.ch



Überblick | Persönliches Porträt | Politisches Profil | smartspider | smartvote Profil

Nathalie Djamila Conrad	
	Kandidatur Universität Bern: StudentInnenratswahl Wahlkreis Universität Bern
	Partei Jungfreisinnige Liste jungfreisinnige uni bern - Liste 1 Listenplatz 3
	Heutiger Beruf Jus (5) Jahrgang 1983
	E-Mail n.conrad@gmx.ch Homepage http://www.nathalie-conrad.ch/wj
	Wahlslogan Offen und lösungsorientiert statt ideenfixiert! Warum man mich wählen sollte Der SR darf nicht zum Zirkus verkommen, weil alle nur ihren Ideologien nachhennen! Deshalb: Sachpolitik statt Ideologieverblendung - Lösungen statt Luftschlöser; denn in diesen können auch Studis nicht leben!
	Fenster schliessen

Copyright © politools.net 2004

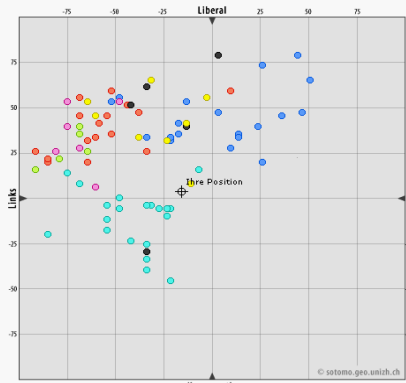


MyVote.ch

Wahlen | Registrierung | Interaktiv | Projektinfos | Finanzierung

Universität Bern: StudentInnenratswahl - Analysen

Positionen-Karte



Wahlkreis:

Eigene Position:

Nur Gewählte:

Hinweis: Fahren Sie mit dem Mauszeiger über die Punkte, um die Namen der Kandidierenden zu sehen.

Erklärung: Was bedeuten die Positionen



Parlarating.ch

- Parliamentarian's rating aims at providing citizens with all the information required to situate themselves in the Swiss political spectrum and match their position with those of politicians.
- Its main interactive functionalities are: **game and simulation**
 - The game offers the opportunity to the netizen to match the names of politician with their picture
 - The political values and attitudes of the members of the two chambers are seized on the basis of the results of the named votes during the sessions of parliament.



Parlarating.ch >> Simulation

ParlaRating

Ihr Rating: 0.0

Das Rating drückt mit einer Zahl zwischen -10 und +10 Ihre Position auf der politischen Links-Rechts-Dimension aus. Eine Einstufung von -10 charakterisiert eine perfekte linke, eine solche von +10 eine perfekte rechte und die Zahl Null eine in der Mitte angesiedelte Position. Je häufiger Sie für eine linke (rechte) Position gestimmt haben, desto weiter links (rechts) werden Sie eingeordnet.

Linke Position

Rechte Position

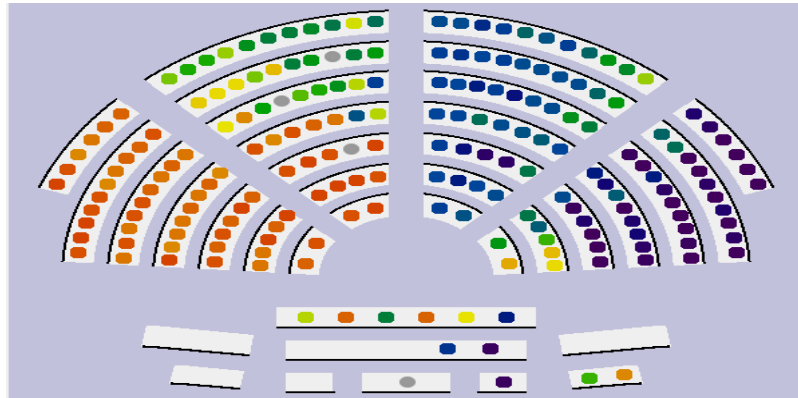
Vergleichen Sie sich nun mit den Mitgliedern des Nationalrats. Wählen Sie hierzu einen Kanton und die Art des Vergleichs aus:

Auswertung für Kanton	<input type="text" value="alle"/>
Gleiches oder ähnliches Rating	<input type="button" value="Anzeigen"/>
Gleiches oder ähnliches Stimmverhalten	<input type="button" value="Anzeigen"/>
Unterschiedlichstes Stimmverhalten	<input type="button" value="Anzeigen"/>

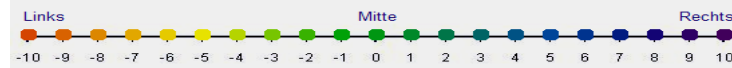
Alle Daten dürfen nur mit Genehmigung der Autoren weiterverwendet werden!



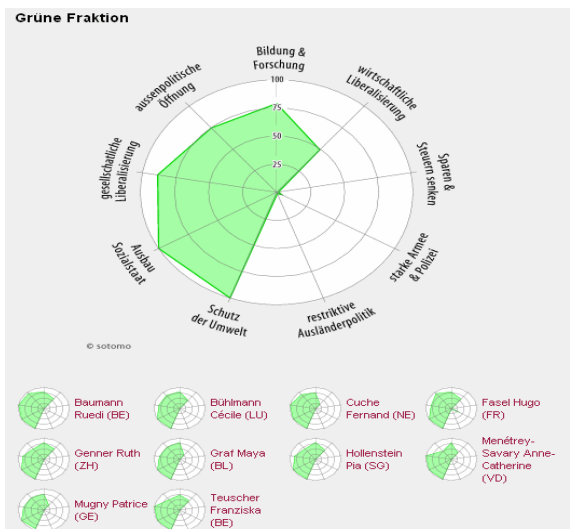
Parlarating.ch >> Simulation



In der Karte sind die Ratings der einzelnen Mitglieder des Nationalrats als farbige Punkte dargestellt. Dabei stehen die Farbtöne für bestimmte politische Haltungen: Orange für Links, Grün für Mitte-Links, Blau für Mitte-Rechts und Violet für Rechts. Vergleichen Sie hierzu auch nachfolgende Abbildung.



Parlamentsspiegel.ch



- Home
- Erläuterungen
- Abstimmungen
- Rankings
 1. Bildung und Forschung
 2. wirtschaftliche Liberalisierung
 3. Sparen und Steuern senken
 4. starke Armee und Polizei
 5. restriktive Ausländerpolitik
 6. Schutz der Umwelt
 7. Ausbau des Sozialstaats
 8. gesellschaftliche Liberalisierung
 9. ausserpolitische Öffnung
- A. Anwesenheit
- B. gewonnene Abstimmungen
- C. Fraktionstreue
- Fraktionen
 - Fraktion der SVP
 - SP-Fraktion
 - FDP-Fraktion
 - CVP-Fraktion
 - Liberales Fraktion
 - Grüne Fraktion



Politarena.ch

- Politarena.ch aims at providing citizens with all the information required to have a simple and clear view of the subject put on vote.
- Its main interactive functionalities are: **game and poll.**
 - The "quiz" helps the netizen to carry out a decision by proposing various statements.



Politarena.ch >> Simulation



Nous vous remercions d'avoir participé à ce sondage.

Vous vous êtes plutôt prononcé contre. (66,67 %)

*Les thèses pour lesquelles vous avez répondu "Neutre" ou "Sans opinion" ne sont mathématiquement pas prises en compte dans le résultat.

Vous pouvez maintenant visualiser le résultat global.

Politarena.ch >> Simulation

Utiliser un outil d'aide au vote

Sondage: Arrêté fédéral du 3 octobre 2003 sur l'acquisition de la nationalité par les étrangers de la troisième génération

L'enfant qui naît en Suisse doit pouvoir obtenir la nationalité suisse à la naissance, à condition que l'un des parents soit né ou ait grandi en Suisse.

Jusqu'à présent 28 % des utilisateurs de Politarena se sont prononcés pour l'objet. 43 % sont contre alors que 27 % restent encore indécis.

Thèse: Un enfant né en Suisse doit obtenir la nationalité et les droits de cité suisses à la naissance lorsque l'un des parents au moins y a grandi.

J'approuve	45,57 %
neutre	8,08 %
Je n'approuve pas	44,11 %
Sans opinion	2,24 %

Thèse: Un enfant ne doit recevoir la nationalité et les droits de cité suisses à la naissance qu'à la condition que l'un des parents au moins soit suisse.

J'approuve	57,22 %
neutre	8,26 %
Je n'approuve pas	32,11 %
Sans opinion	2,41 %

© IDHEAP – Pierre.Kilchenmann@idheap.unil.ch | 07/03/2005 | Diapositive 29 |

Conclusion

- The aim of this paper was to describe the emerging phenomenon of eParticipation tools in Switzerland.
- The influence of such tools on voters' behavior and choice remains largely unknown.
 - Do they increase citizens' participation?
 - Do they incite them to vote, whether electronically or not?
 - Do these tools make citizens decide differently from what their party affiliation would suggest?
- Empirically founded research is needed to explore all these issues, and to assess whether interactive tools constitute an opportunity or a threat for democracy as we know it.



The End

Thank you for your attention



Contact details



- **Swiss Graduate School of Public Administration**

www.idheap.ch

- **Prof. Dr. Jean-Loup Chappelet**, Director
Jean-Loup.Chappelet@idheap.unil.ch
- **Mr. Pierre KILCHENMANN**, MBI – HEC Lausanne
Pierre.Kilchenmann@idheap.unil.ch

